

## Informace o ochraně osobních údajů

Společnost Globus ČR, k.s. se sídlem Praha 9 - Čakovice, Kostelecká 822/75, PSČ 196 00, IČO: 634 73 291, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 16077 (dále jen „**Globus**“), provozovatel on-line obchodů

- Globus Click&Go – [www.iglobus.cz](http://www.iglobus.cz);
- Vinotéka Globus – [www.vinoteka.globus.cz](http://www.vinoteka.globus.cz);

(všechny uvedené on-line obchody samostatně i společně dále jen „**on-line obchod**“), je jako správce osobních údajů povinen chránit zpracovávané osobní údaje a dodržovat povinnosti vyplývající z právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

V tomto textu poskytuje Globus svým zákazníkům informace o zpracování jejich osobních údajů, ke kterému dochází v rámci provozování on-line obchodů Globus Click&Go a Vinotéka Globus, zejména o tom, jak Globus s osobními údaji nakládá, k jakým účelům je využívá, komu je poskytuje a jaká jsou individuální práva subjektů údajů, tj. osob, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány.

### Oprávnění Globusu ke zpracování osobních údajů

Při provozování on-line obchodu získává Globus osobní údaje přímo od zákazníků při registraci do on-line obchodu a při odeslání objednávky v on-line obchodě. Globus zpracovává osobní údaje registrovaných zákazníků v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo a informace vztahující se k nákupnímu chování v rámci on-line obchodu. U neregistrovaných zákazníků Globus zpracovává osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, poštovní adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo. Při zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty mohou být dále zpracovávány údaje zákazníka v rozsahu IP adresa, verze operačního systému, lokalizační údaje na úrovni státu a města, verze prohlížeče a typ zobrazovacího zařízení. V případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů může Globus zpracovávat další kategorie osobních údajů zákazníků v rozsahu specifikovaném v každém souhlasu.

Globus je i bez souhlasu zákazníků on-line obchodu oprávněn zpracovávat jejich osobní údaje z titulu

- plnění práv a povinností plynoucích z kupních smluv (objednávek) učiněných prostřednictvím on-line obchodu, a to jak vůči registrovaným, tak i neregistrovaným zákazníkům;
- zajištění řádného fungování on-line obchodu a uživatelských účtů registrovaných zákazníků;
- oprávněných zájmů Globusu (jako například zpracování osobních údajů pro statistické účely nebo informování zákazníků o aktivitách Globusu); a
- plnění povinností uložených Globusu právními předpisy (zejména se jedná o daňové a účetní povinnosti);

to vše nejméně po dobu trvání registrace zákazníka v on-line obchodě a v případě neregistrovaných zákazníků nejméně po dobu trvání práv a povinností z kupní smlouvy, nejméně však po dobu 5 let.

V případě, že zákazník nesdělí Globusu osobní údaje nezbytné pro uzavření a plnění kupní smlouvy, nebude objednávka zákazníka odeslána a kupní smlouva mezi zákazníkem a Globusem nevznikne.

Globus je dále oprávněn zpracovávat osobní údaje zákazníků on-line obchodu na základě udělených souhlasů se zpracováním osobních údajů. V takovém případě Globus zpracovává osobní údaje zákazníků pro účely a po dobu vyjádřené individuálně v každém souhlasu zvlášť. Zákazníci nemají povinnost souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnout.

### Předávání osobních údajů

Globus může osobní údaje předávat třetím osobám (příjemcům osobních údajů)

- za podmínek stanovených právními předpisy;
- pokud je předání nezbytné pro zajištění řádného fungování on-line obchodu;
- společnostem ze skupiny Globus; nebo

- iv. případně dalším osobám za podmínek specifikovaných v uděleném souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Na základě pověření Globusu mohou být osobní údaje zpracovány zpracovateli osobních údajů v České republice i v zahraničí. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu předány zejména poskytovatelům IT služeb, logistických služeb, marketingovým agenturám, společností provádějícím průzkum spokojenosti zákazníků, provozovatelům call center a poskytovatelům poštovních a doručovacích služeb.

Seznam zpracovatelů, kterým Globus aktuálně zpřístupňuje osobní údaje k dalšímu zpracování, je k dispozici na infolince 800 023 005 a v [tomto dokumentu](#).

### **Práva zákazníků při zpracování jejich osobních údajů**

Každý zákazník on-line obchodu, jehož osobní údaje Globus zpracovává, má právo

- na přístup ke svým osobním údajům - na základě uplatnění práva na přístup k osobním údajům Globus poskytne informace o účelech zpracování osobních údajů, o kategoriích zpracovávaných osobních údajů a jejich příjemcích, o plánované době uložení osobních údajů a o dalších právech, které zákazník může v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů využít;
- na opravu osobních údajů - na základě uplatnění práva na opravu Globus opraví bez zbytečného odkladu nepřesný osobní údaj;
- na výmaz osobních údajů - na základě uplatnění práva být zapomenut Globus vymaže označené osobní údaje; Globus však osobní údaje nevymaže, pokud je jejich zpracování založeno na platném právním titulu, zejména pokud je nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Globusu;
- na omezení zpracování osobních údajů - na základě uplatnění práva na omezení zpracování osobních údajů Globus případně omezí zpracování označených osobních údajů; po dobu omezení zpracování osobních údajů bude moci Globus zpracovávat dotčené osobní údaje pouze se souhlasem zákazníka, z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků Globusu nebo z důvodu ochrany práv jiné osoby;
- na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, je-li to technicky proveditelné;
- kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů včetně práva na to, aby osobní údaje byly bez zbytečného odkladu vymazány nebo anonymizovány, pokud neexistuje žádný jiný právní důvod pro jejich zpracování – po odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebude Globus oprávněn využívat osobní údaje pro účely specifikované v odvolaném souhlasu.

Každý zákazník on-line obchodu, jehož osobní údaje Globus zpracovává, má dále právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.

Uvedená práva mohou zákazníci uplatňovat

- na e-mailové adrese: [iglobus@globus.cz](mailto:iglobus@globus.cz) nebo
- v rámci svého uživatelského účtu v on-line obchodě.

Přijímání elektronických obchodních sdělení je možno zrušit prostřednictvím odkazu obsaženého v každém jednotlivém obchodním sdělení.

Dozorovým orgánem veřejné správy České republiky pro oblast ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), u kterého je možno podat stížnost, pokud se zákazník domnívá, že Globus porušil právní předpisy, které upravují zpracování a ochranu osobních údajů.

Dohledovou činnost v oblasti ochrany a zpracování osobních údajů v Globusu vykonává pověřenec pro ochranu osobních údajů. Pověřence pro ochranu osobních údajů Globusu je možno kontaktovat na následujících kontaktech: (i) na doručovací adrese: Kostelecká 822/75, PSČ: 196 00, Praha 9 – Čakovice nebo (ii) e-mailové adrese [poverenec@globus.cz](mailto:poverenec@globus.cz). Zákazníci se mohou na pověřence pro

ochranu osobních údajů obracet ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním a ochranou osobních údajů.

Informace ohledně ochrany osobních údajů lze získat i na telefonní infolince Globusu 800 241 242.